

EQUIPAMENTO LENOVO

Abertura de Chamado **EXCLUSIVA** p/ Equipamentos em Garantia

Atenção aos procedimentos de abertura de chamados junto a SAFESYSTEM, principalmente por parte dos técnicos de área da UFPR. Desde que completamente preenchido o formulário, qualquer servidor poderá realizar a abertura de uma ordem de serviço à Safesystem. Em caso de dúvida, observe o exemplo de chamado preenchido (**OS-exemplos.pdf**).

ETAPAS:

1. Avaliação do defeito (*) e coleta de informações do equipamento;
2. Contato com a SAFESYSTEM através de email.

• Avaliação Técnica:

1. Avaliar o defeito identificando o problema. *Caso a experiência não seja técnica, procure descrever o mais detalhado possível sobre a ocorrência;
2. Anotar as identificações do equipamento, (Nº. **Série** e **Modelo**) localizados na parte frontal ou lateral do produto. (ex.: L1BFN8K e 6234-AC2, respectivamente);
3. Em caso de dúvida no preenchimento verifique o formulário exemplo, mas não deixe de preencher todos os campos editáveis.

Obs – Em caráter excepcional somente serão realizadas manutenções nos monitores de 19 ou 22 polegadas da marca AOC cuja composição seja do equipamento LENOVO e se possível, solicite sua substituição por um da marca.

• Contato com a SAFESYSTEM:

1. Abrir o arquivo modelo ([Safe-UFPR.pdf](#)) disponível na página do CCE (www.cce.ufpr.br);
2. Preencher as informações pertinentes nos campos do formulário;
3. Imprimir o formulário, direcionando a impressão para um arquivo com nome relativo ao número serial do equipamento (ex. **L1BFN8K.pdf**) utilizando qualquer programa que gere arquivos tipo pdf (sugestão free: DOROpdf);
4. Após, enviar este arquivo **PREFERENCIALMENTE** por email para manutencao@safesyst.com.br, com assunto **MANUTENÇÃO/GARANTIA** e com CC (carbon copy) à dme@ufpr.br para acompanhamento e estatística, **ou** ;
5. Imprimir o formulário e enviar via fax para a SAFESYSTEM no número (41) 3028-4200, com cabeçalho A/C MANUTENÇÃO e encaminhar um email posteriormente à dme@ufpr.br com o arquivo pdf.

- ✓ Qualquer dúvida sobre estas informações, entrar em contato com a DME-CCE/UFPR nos ramais **3320** ou **3322**. Ou pelo email dme@ufpr.br;
- ✓ Outras dúvidas, entrar em contato com a Safesystem pelos telefones (41) **3028-4200** ou (41) **3028-4206**. Ou pelo email manutencao@safesyst.com.br

A Divisão de Manutenção (DME).